

E-menessaptieka interneta aptiekas lietošanas noteikumi

Noteikumos izmantotie termini:

Noteikumi – tīmekļa vietnes e-menessaptieka.lv lietošanas noteikumi, to papildinājumi, grozījumi, kas ir publicēti AS Sentor Farm aptiekas interneta aptiekas tīmekļa vietnē.

Pārdevējs – AS Sentor Farm Aptiekas, reģ. Nr. 55403012521, juridiskā adrese: Mūkusalas iela 41b, Rīga, LV – 1004, tālrunis birojā: 67617805, e-pasts aptieka@menessaptieka.lv

Pircējs – fiziska persona, vai juridiska persona (kam ir zāļu iegādes atļauja), kas izdara Pasūtījumu tīmekļa vietnē un veic samaksu par pasūtītajām Precēm.

Tīmekļa vietne – virtuāla tīmekļa vietne, kura ir atrodama pēc adreses: www.e-menessaptieka.lv, un kurā Pircējs var veikt Preču pasūtījumus un veikt maksājumus tiešsaistes režīmā.

Interneta aptieka – Pārdevēja struktūrvienība „AS “SENTOR FARM APTIEKAS” (Reģ.Nr. 55403012521) Kamēlijas aptieka”, license : APN -082/8 kuras farmaceitiskās darbības vietas adrese ir: Brīvības iela 74-26, Rīga, LV- 1011, e-pasts: info@menessaptieka.lv, un kura īsteno Interneta aptiekas darbību, pamatojoties uz tās speciālajā atļaujā (licencē) vispārēja tipa aptiekas atvēršanai (darbībai) reģistrēto speciālās darbības veidu – „bezrecepšu zāļu izplatīšanu ar tīmekļa vietnes starpniecību”.

Aptieka – jebkura Pārdevēja aptieka, kur Pircējs var saņemt pasūtītās Preces, ja tas ir izvēlējis saņemt Pasūtījumā norādītās Preces Aptiekā uz vietas.

Preču katalogs – Interneta aptiekā izvietotas preces, kuras sadalītas grupās pēc to nozīmes vai pielietojuma.

Preces – jebkuras preces, kuras Interneta aptiekas tīmekļa vietnē ir izvietotas Pircējam redzamā veidā un kuras Pircējs var pasūtīt un iegādāties.

Bezrecepšu zāles – preču grupa, kuru var iegādāties, Tīmekļa vietnē Latvijas Republikas zāļu reģistrā reģistrētas bezrecepšu zāles, kuras Pircējs var iegādāties bez ārsta izrakstītas receptes. Bezrecepšu zāļu lietošanā Pircējam jāievēro īpaša piesardzība, pirms zāļu lietošanas - „Uzmanīgi izlasiet lietošanas instrukciju! Konsultējieties ar ārstu vai farmaceitu par zāļu lietošanu. Zāļu nepamatota lietošana ir kaitīga veselībai!”

Uztura bagātinātāji - preču grupa, kuru var iegādāties Tīmekļa vietnē , Latvijas Republikā reģistrēti uztura bagātinātāji. Pirms uztura bagātinātāju lietošanas Pircējam jāņem vērā: „Uztura bagātinātājs neaizstāj pilnvērtīgu un sabalansētu uzturu!”

Preces cena – cena, kāda Pasūtījuma noformēšanas brīdī ir norādīta pie katras Preces vizuālā attēlojuma un Preces apraksta, un par kādu Pircējs ir tiesīgs iegādāties konkrētās Preces. Preces cenā nav iekļauta maksa par Preču piegādi vai maksa par Pircēja izdevumiem, kas tam rodas, pašam veicot Preču atgriešanu.

Pasūtījums – Tīmekļa vietnē e-menessaptieka.lv Pircēja tiešsaistē izdarīts Pasūtījums, kurā Pircējs norāda Preces, kuras tas ir izvēlējis iegādāties, kā arī norāda savu izvēlēto Preču piegādes veidu un Preču saņemšanas vietu. Pasūtījums skaitās pilnībā pabeigts, kad Pircējs ir veicis samaksu par Pasūtījumā norādītajām Precēm.

Grozis (tā kā mums lapā ir Grozis, tad Iepirkumu ņemam nost)– virtuāls preču grozis, kurā Pircējs var brīvi iekļaut izvēlētas Preces vai arī dzēst tās. Preču dzēšana no Groza ir iespējama tikai līdz brīdim, kad Pircējs uzsāk veikt maksājumu par Grozā iekļautajām Precēm.

Reģistrēts lietotājs – Tīmekļa vietnes e-menessaptieka.lv tiešsaistes režīmā reģistrējies Pircējs, kurš ir aizpildījis reģistrācijas anketā pieprasītās ziņas par sevi, lai Interneta aptieka šo Pircēju varētu identificēt, un piedāvāt Pircējam dažādus papildus labumus un priekšrocības, turpmāk iepērkoties Tīmekļa vietnē.

Lojalitātes programmas klients – Reģistrēts lietotājs, kas ir skaidri izteicis savu piekrišanu saņemt Pārdevēja un/vai tā sadarbības partneru sniegto informāciju par Pārdevēja un/vai tā sadarbības partneru sagatavotajiem aktuālajiem piedāvājumiem, kas ietver tajā skaitā, bet ne tikai, īpaši Pircējam no Pārdevēja, tā sadarbības partneru puses sagatavotus piedāvājumus, informāciju par akcijas noteikumiem, izpārdošanas akcijām, papildus pieejamiem pakalpojumiem vai servisu. Informācija par īpašajiem piedāvājumiem var tikt izvietota Reģistrētā lietotāja profilā e-menessaptieka.lv, kur tas ir tiesīgs patstāvīgi mainīt uzstādījumus, ievērojot sistēmas funkcionālītāti un tās piešķirtās iespējas (piemēram, izvēlēties piedāvājumu izsūtīšanai un norādīto e-pastu).

Pasūtījuma pieņemšana – sistēmas automātisks paziņojums, ka Pircēja Pasūtījums ir pieņemts un sāka Pasūtījuma komplektēšana, un kas tiek nosūtīts automātiski Pircējam uz e-pastu pēc Iepirkuma grozā ievietoto Preču apmaksas.

Distances līgums - saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma noteikumiem starp Pircēju un Pārdevēju attālināti Tīmekļa vietnes tiešsaistes režīmā noslēgts līgums, ar kuru Pircējs ir izteicis skaidru un nepārprotamu vēlēšanos iegādāties Pasūtījumā norādītās Preces, bet Pārdevējs apņemas Pircējam piegādāt Pasūtījumā norādītās Preces ja Pircējs ir izvēlējis šādu opciju pirkuma veikšanas brīdī.

1. www.e-menessaptieka.lv lietošanas vispārīgie noteikumi:

1.1. Šie Noteikumi nosaka Preču pirkšanu Interneta aptiekā, pirkumus veicot Tīmekļa vietnē e-menessaptieka.lv, kā arī nosaka tiesiskās attiecības starp Pārdevēju un Pircēju.

1.2. Noteikumi ir izstrādāti un tiesiskās attiecības starp Pārdevēju un Pircēju tiek regulētas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

1.3. Pārdevējam ir tiesības jebkurā brīdī mainīt šos Noteikumus. Ar Noteikumu grozījumiem un papildinājumiem ir iespējams iepazīties Tīmekļa vietnē e-menessaptieka.lv. Noteikumu grozījumi vai papildinājumi stājas spēkā dienā, kad tie ir publicēti Tīmekļa vietnē, izņemot, ja Noteikumos nav noteikts citādi.

1.4. Ja Pasūtījums ir nosūtīts pirms Noteikumu izmaiņu spēkā stāšanās, Pircējam tiek piemērotas tās tiesiskās attiecības, kas bijušas spēkā brīdī, kad Pircējs izdarīja Pasūtījumu.

1.5. Pārdevējam ir tiesības jebkurā brīdī mainīt Preču cenas (atbilstoši likumdošanā noteiktajam), izņemot, ja Noteikumi nosaka citādi. Brīdī, kad Pircējs veic Pasūtījumu, Pircējs var pajauties uz Tīmekļa vietnē norādītajām Preču cenām, tomēr, ja starplaikā starp Pasūtījuma noformēšanu un apmaksas veikšanu Preču cenas ir mainījušās, Pircējam būs saistošas tādas Preču cenas, kādas sistēma uzrādīs Pasūtījumā.

1.6. Pircējs Preces var pasūtīt gan kā Reģistrēts lietotājs, gan bez reģistrēšanās.

1.7. Ja Pircējs vēlas kļūt par Reģistrētu lietotāju, jāizvēlas sākumlapā poga „Reģistrēties” un Pircējam jāaizpilda pieprasītā obligātā informācija.

1.8. Ja Pircējs vēlas saņemt papildus ieguvumus no iepirkšanās Tīmekļa vietnē e-menessaptieka.lv, tad veicot reģistrēšanos, Pircējs atzīmē laukā „Vēlos saņemt AS „Sentor Farm Aptiekas” mārketinga piedāvājumus”. Šādi Reģistrētie lietotāji tiek dēvēti par Pastāvīgo klientu programmas lietotājiem. Pastāvīgo klientu programmas ietvaros Pārdevējs var izsūtīt informāciju par Preču izpārdošanām, akcijas produktiem, jaunumiem, kā arī atbilstoši katra klienta vēlmēm nosūtīt personalizētus piedāvājumus klientam uz e-pastu.

2. Preču katalogs. Preču cenas:

2.1. Tīmekļa vietnē izvietoto Preču attēliem ir ilustratīva un informatīva nozīme. Preču vai Preču iepakojuma fotogrāfija var atšķirties no reālā Preču vai Preču iepakojuma lieluma, izskata.

2.2. Tīmekļa vietnē izvietotais Preču katalogs, Preču apraksti, Preču fotogrāfijas un citi dati ir Pārdevēja īpašums un Pārdevējam pieder autora mantiskās un personiskās autortiesības uz jebkuru informāciju, kas izvietota Tīmekļa vietnē. Jebkādas Tīmekļa vietnē esošās informācijas vai fotogrāfiju kopēšana, pavairošana, pārpublicēšana, nodošana trešajām personām, pārveidošana vai citāda veida izmantošana bez Pārdevēja kā īpašnieka atļaujas, ir aizliegta, par ko pārkāpējam iestājas atbildība segt visus Pārdevējam nodarītos zaudējumus.

2.3. Tīmekļa vietnē izplatāmās Bezrecepšu zāles ir reģistrētas Latvijas Republikas zāļu reģistrā.

2.4. Tīmekļa vietnē izplatāmie Uztura bagātinātāji – ir reģistrēti Latvijas Republikas Pārtikas un veterinārajā dienestā.

2.5. Pārdevējs pārdod Preces, kuras ir noformētas atbilstoši normatīvajiem aktiem par preču iepakojumu un marķējumu.

2.6. Bezrecepšu zāles ir noformētas atbilstoši normatīvajiem aktiem par zāļu lietošanu un marķēšanu un Bezrecepšu zālēm ir pievienota informācija par zāļu pareizu un drošu lietošanu.

2.7. Preces tiek pārdotas par cenām, kādas ir norādītas pie katras no Precēm.

2.8. Visas Preču cenas ir norādītas ar pievienotās vērtības nodokli (turpmāk – PVN), atkarībā no PVN likmes katrai no Preču grupām.

2.9. Preču cenā nav iekļauta maksa par Preču piegādi. Piegādes maksa tiek piemērota papildus Preču cenai, un Preču piegādes maksa ir atkarīga no Pircēja izvēlētajā piegādes veida. Piegādes cenas un piegādes iespējas ir aplūkojamas Noteikumu 4.sadaļā.

3. Grozs

3.1. Grozis tiek veidots, kad Pircējs veic Preču atlasī, izvēlās un pievieno Pirkuma grozam. Pievienojot preces Pirkumu Grozam, Preces vēl netiek iegādātas. Pirkumu Groza saturu Pircējs var mainīt jebkurā laikā: pievienot jaunas Preces vai izņemt Preces, kuras nevēlas pirkt, līdz brīdim kad veikta pirkuma apmaksa.

3.2. Preces var meklēt, izmantojot piedāvātās meklēšanas funkcijas un meklējot pēc dažādiem meklēšanas parametriem:

- Pēc Preces nosaukuma;
- Pēc Preces kategorijas;
- Ievadot atslēgvārdu laukā - meklēšana, piemēram: "galvassāpes";

Meklējamo vārdu ievadot meklēšanas logā un nospiežot pogu „Enter”, sistēma atlasīs Preces pēc Pircēja ievadītajiem vārdiem, parādot meklēšanas rezultātus visām Precēm, kas ir saistītas ar meklējamo atslēgas vārdu.

3.3. Veicot Pasūtījumu, Pircējam ir jāievada pareizi dati. Ievadītie dati ir jāpārbauda un Pircējam jāpārlicinās, ka tas ir sniedzis pareizu un precīzu informāciju. No Pircēja ievadītās informācijas precizitātes ir svarīga Pasūtījuma izpilde un Preču piegādes precizitāte.

3.4. Ņemot vērā, ka Tīmekļa vietnē vienlaicīgi Pirkumus veic vairāki Pircēji, Preču skaits Interneta aptiekā var būt ierobežots. Izvēlētās Preces un pieejamais Preču skaits tiks uzrādīts Pasūtījuma logā pēc pogas „Noformēt pasūtījumu” nospiešanas. Ja pēc pogas „Noformēt pasūtījumu” nospiešanas atsevišķas Jums nepieciešamās Preces nebūs pieejamas, redzēsiet paziņojumu- Atvainojiet, šobrīd nav pieejams. Pircējam ir iespēja atgriezties uz Pasūtījuma noformēšanu, lai turpinātu iepirkšanos un pēc Pircēja izvēles – izvēlēties citas pieejamās Preces, vai turpināt Pasūtījuma galīgo noformēšanu.

3.5. Pirms pirkuma apstiprinājuma un maksājuma veikšanas, sistēma pārbauda, vai Pircēja pasūtītās Preces ir pieejamas Interneta aptiekā. Sistēma neapstiprinās tās Preces, kuras nav pieejamas Interneta aptiekā un Pircējam par šādām nepieejamām Precēm nebūs jāmaksā.

3.6. Maksājuma informācija par veiktajiem pirkumiem grāmatvedības uzskaites nolūkos Pārdevējs saglabā, atbilstoši normatīvo aktu prasībām, kas uz šo noteikumu sastādīšanas brīdi ir pieci gadi.

4. Preču piegādes veidi un maksa par piegādi

4.1. Noformējot pasūtījumu, Pircējs var izvēlēties sev ērtāko Preču saņemšanas veidu:

(1) BEZMAKSAS PIRKUMA SAŅEMŠANA PIRCĒJA IZVĒLĒTAJĀ MĒNESS APTIEKĀ VISĀ LATVIJĀ.

Klients var saņemt pasūtījumu jebkurā Mēness Aptiekā visā Latvijā (Piegādes veids - PIEGĀDE APTIEKĀ), Aptieku adreses atrodamas sadaļā – Aptieku adreses.

Pirkumu Rīgā Jūs varat izņemt 2h laikā no pirkuma apstiprinājuma vēstules saņemšanas brīža, Jums tuvākajā aptiekā, kuru būsiet norādījis/-usi pirkuma veikšanas brīdī. Pirkuma izņemšanai Jums jāuzrāda pasūtījuma numurs.

Ja Pirkuma saņemšanai tiks norādīta Mēness Aptieka ārpus Rīgas un pirkums tiks veikts darbdienā līdz plkst.12:00, pirkumu izvēlētajā aptiekā Jūs varēsiet saņemt nākamajā darba dienā aptiekas darba laika ietvaros. Pirkumus, kuri tiek veikti pēc plkst. 12:00 un pirkuma saņemšanai tiek izvēlēta Mēness aptieka ārpus Rīgas, Jūs varat saņemt aiznākamajā darba dienā.

(2) BEZMAKSAS PIEGĀDE AR KURJERU RĪGĀ

Ja pasūtījums tiek veikts līdz plkst. 12.00, tad pasūtījums tiks piegādāts tekošajā darba dienā ar kurjeru līdz plkst. 17:00. Pasūtījumi, kas veikti darbdienās pēc plkst.12.00, un brīvdienās veiktie pasūtījumi tiek piegādāti nākošajā darba dienā no plkst. 9:00 – 17:00.

(3) BEZMAKSAS PIEGĀDE AR KURJERU LATVIJĀ

Ja pasūtījums tiek veikts līdz plkst. 15.00, tad pasūtījums tiks piegādāts nākošajā darba dienā ar kurjeru visā Latvijā. Pasūtījumi, kas veikti pēc plkst.15.00, un brīvdienās veiktie pasūtījumi tiks piegādāti aiznākošajā darba dienu laikā.

4.2. Ja Pircējs ir izvēlējies Preces piegādi ar Kurjeru Rīgā Pircēja norādītajā adresē, tā var būt jebkura Pircēja izvēlēta adrese, kurā tam ir ērti saņemt Preces un kurā Pircējs ir sastopams (mājas adrese, darba vieta vai cita Pircēja norādīta vieta).

Gadījumā, ja precei ir vizuāli defekti, kas radušies piegādes laikā, klientam ir tiesības atteikt pasūtījumu. Šādā gadījumā pasūtījuma ir jābūt atvērtam kurjera klātbūtnē.

4.3. Ja Pircējs būs izvēlējies Preces piegādes veidu (PIEGĀDE APTIEKĀ), Pirkumu apmaksājis Tīmekļa tiešsaistē e-menessaptieka.lv, bet Pirkumu nebūs izņēmis 5 darba dienu laikā, tad Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Pircējam maksa par Pirkumu tiks atgriezta 30 dienu laikā.

Par Atteikuma tiesību izmantošanu Pircējs paziņo Pārdevējam, aizpildot atteikuma veidlapu, kas iegūstama internetā pēc šādas adreses:

<http://likumi.lv/ta/id/266462-noteikumi-par-distances-ligumu>.

5. Apmaksas noteikumi

5.1. Pēc piegādes veida izvēles Pircējam ir iespēja izvēlēties sev vēlamu maksāšanas veidu.

5.2. Pircējam ir iespējams norēķināties:

- Ar norēķinu karti vai skaidru naudu preces saņemšanas brīdī izvēlētajā aptiekā, kura norādīta pirkuma apstiprināšanas brīdī.

- Izmantojot internetbaku SEB Swedbank, Citadele, DNB

- Maksājums ar VISA, MasterCard, Maestro vai Visa Electron

5.3. Pēc maksājuma metodes izvēles Pircējam jānospiež poga „Apmaksāt”.

6. Pasūtījuma izpilde

6.1. Interneta aptiekā ir noteikta kārtība Preču pasūtījumu izpildei un piegādes laikiem, atkarībā no izvēlētajā piegādes veida un laika, kurā pasūtījums ir veikts.

6.2. Pasūtījums ir uzskatāms par pieņemtu, kad Pircējs ir veicis apmaksu par Precēm un saņēmis automātisku paziņojumu: „Pasūtījums apstiprināts”. Šāds paziņojums norāda, ka Pasūtījumā norādītās Preces ir nodotas komplektēšanai un tiks sagatavotas piegādei. Automātisko paziņojumu par pieņemto pasūtījumu saņem tikai reģistrēti Tīmekļa vietnes www.e-menessaptieka.lv lietotāji.

6.3. Ja Pircējs Pasūtījumā norādījis, ka vēlas, lai Preces tiktu piegādātas ar kurjeru, Preces tiks piegādātas uz Pasūtījumā norādīto adresi. Pircējs nevar mainīt Preču piegādes vietas adresi pēc tam, kad Pasūtījums ir apstiprināts.

6.4. Pirms Preču piegādes Pircēja izvēlētajā vietā, ar Pircēju iepriekš sazināsies kurjers, lai precizētu Preces piegādes vietu vai precīzu atrašanās vietu un norādīs Pircējam laiku, kad kurjers ieradīsies.

6.5. Ja Pircējs ir izvēlējies Pārdevēja piegādes veidu PIEGĀDE APTIEKĀ, - t.i. saņemt Preces uz vietas jebkurā Aptiekā Latvijas teritorijā. Pircējs var doties uz savu izvēlēto Aptieku un saņemt pasūtītās Preces jebkurā laikā Aptiekas darba laika ietvaros. Pasūtījuma veikšanas brīdī Pircējs var izvēlēties to Aptieku, kura ir vistuvāk Pircēja dzīvesvietai, un kur Pircējam ir visērtāk saņemt pasūtītās Preces.

6.6. Ja Pircējs ir izvēlējies Pārdevēja piegādes veidu PIEGĀDE AR KURJERU un Pirkuma piegādes brīdī Pircējs nav sastopams adresē, kādu tas norādījis Pasūtījumā vai, ja Pircējs nav sastopams laikā, par kādu ir bijusi vienošanās, tādā gadījumā Pārdevējs neuzņemas atbildību par Preču nesaņemšanu vai saņemšanas aizkavēšanos. Gadījumā, ja Pircējs ir norādījis kļūdainu Pirkuma piegādes adresi un Pircējs nav sastopams adresē, kuru tas norādījis Pasūtījumā, tad Preču nepiegādāšanas gadījumā Pircējam netiek atgriezta samaksātā nauda par Precēm un par Preču piegādi.

6.7. Pārdevējs neuzņemas atbildību par kurjeru pakalpojumu vai citu ar piegādi saistīto pakalpojumu sniedzēju aizkavēšanos, piegādes kavējumiem, neatkarīgi no apstākļiem, kuru dēļ piegādes aizkavējums radies.

7. Preču saņemšana

7.1. Ņemot vērā, ka pasūtītās Preces Pircējam tiek iepakotas kartona kastē, pie Preču saņemšanas Pircējs apstiprina Preču saņemšanas faktu. Iepakojuma iekšpusē Pircējs var atrast Preču pavadzīmi – rēķinu, kurā būs uzrādīta sekojoša infomācija:

- visas pasūtītās Preces ar to nosaukumiem;
- katras Preces cena un kopējā Preču summa;
- Pirkuma kopējā summa par Precēm un piegādi (ja ir maksas piegāde, sk. punkts Nr.4. Preču piegādes veidi un maksa par piegādi);

7.2. Saņemot Preces, Pircējs parakstās par Preču saņemšanu, kas nozīmē, ka Pasūtījums ir izpildīts. Parakstīšanās veids ir atkarīgs no Preču saņemšanas veida:

(1) ja Preces piegādā kurjers, Pircējs parakstās pašrocīgi ar roku pre u pavaddokumentā;

(2) saņemot Preces Aptiekā, Pircējs parakstās uz sagatavota Pirkuma dokumenta - pavadzīmes vai saņem pirkuma čeku;

7.3. Preču saņemšana izvēlētajā aptiekā:

(1) Pircēji, kas ir Neregistrētie Tīmekļa vietnes www.e-menessaptieka.lv lietotāji, pasūtītās Preces Aptiekā var saņemt, nosaucot Pasūtījuma numuru.

(2) Pircēji, kas ir Reģistrētie Tīmekļa vietnes www.e-menessaptieka.lv lietotāji, Pasūtītās Preces var saņemt, nosaucot Pasūtījuma numuru vai Pircēja vārdu un uzvārdu.

7.4. Pasūtītās Preces Aptiekā var saņemt Pircējs pats personīgi vai tā pilnvarotā persona. Pircēja pilnvarotajai personai Pirkuma saņemšanai ir jānosauc Pircēja Pasūtījuma numurs.

7.5. Saņemot precī, Pircējam ir jāpārlicinās vai piegādātās preces atbilst pasūtījumam. Atverot Preču iepakojumu, Pircējam ir pienākums pārbaudīt, vai ir piegādātās tās Preces,

kuras Pircējs bija veicis Pasūtījumā, vai ir piegādāts pasūtītais Preču skaits, vai Preces nav ar defektiem vai citiem bojājumiem.

8. Bezrecepšu zāļu lietošanas uzraudzība

8.1 Ņemot vērā, ka bezrecepšu zāles Interneta aptiekā Pircēji var iegādāties bez ārsta izrakstītas receptes, kā arī Pircēji tās lieto pašārstēšanās nolūkos, lai veiktu bezrecepšu zāļu lietošanas uzraudzību, un rūpētos par Pircēju veselību, drošību un to, lai Pircēji nelietotu Bezrecepšu zāles vairāk nekā vajadzīgs, Bezrecepšu zāļu lietošanas uzraudzības ietvaros, Tīmekļa vietnē www.e-menessaptieka.lv tiks nodrošinātas sekojošas Pircēju informējošas metodes:

(1) Pie katras no Bezrecepšu zālēm norādīti brīdinošie uzraksti, kādi ir noteikti Latvijas Republikas normatīvajos aktos – BEZRECEPŠU MEDIKAMENTS. PIRMS ZĀĻU LIETOŠANAS RŪPĪGI IZLASIET INSTRUKCIJU UN KONSULTĒJATIES AR ĀRSTU VAI FARMACEITU PAR ZĀĻU LIETOŠANU! ZĀĻU NEPAMATOTA LIETOŠANA IR KAITĪGA VESELĪBAI!

(2) Pie katras no Bezrecepšu zālēm Interneta aptiekā ir izvietots konkrētā medikamenta īss apraksts – sastāvs, lietošanas pamācība, pielietošanas mērķis, lietošanas ierobežojumi, piesardzības pasākumi, u.c.

(3) Pie katra no Uztura bagātinātājiem ir norādīti brīdinošie uzraksti, kādi ir noteikti Latvijas Republikas normatīvajos aktos – UZTURA BAGĀTINĀTĀJS! UZTURA BAGĀTINĀTĀJS NEAIZSTĀJ PILNVĒRTĪGU UN SABALANSĒTU UZTURU!

8.2. Pircējam jāievēro īpaša piesardzība un uzmanīgi jāizlasa un jāievēro Bezrecepšu zāļu lietošanas instrukcijas un Latvijas Republikā reģistrēto uztura bagātinātāju lietošanas apraksts.

9. Distances līguma noslēgšana un termiņš

9.1. Apstiprinot Pasūtījumu Pircējs apliecina Pardevējam, ka tas ir piekritis noslēgt un ir noslēdzis Distances līgumu saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumdošanas noteikumiem. Pircējs apliecina, ka tas ir uzņēmies pildīt Distances līguma saistības, kā arī norāda, ka Pircējs ir rīcībspējīga fiziska persona vai tiesībspējīga juridiska persona, kura apzinās, ka tai ir nepieciešamie finanšu līdzekļi, lai apmaksātu Pirkumu - pasūtītās Preces.

9.2. Ja Pircējs ir jaunāks par 18 gadiem, bet ne jaunāks par 14 g. v., tas apstiprina, ka ir informējis savu likumīgo pārstāvi un likumīgais pārstāvis ir devis piekrišanu Distances līguma noslēgšanai, kā arī nepieciešamības gadījumā likumīgais pārstāvis uzņemsies noslēgtā Distances līguma saistības.

9.3. Distances līgums tiek noslēgts tajā brīdī, kad Pircējs ir pilnībā pabeidzis maksājumu par pasūtītajām Precēm.

9.4. Distances līguma gadījumā Pircējs ir atbildīgs par Preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu Atteikuma tiesību realizēšanas termiņā. Pircējam ir jā saglabā Preces oriģinālais iepakojums, jānodrošina, lai Prece un Preces iepakojums netiktu ārēji mehāniski bojāti, Prece tiktu uzglabāta Preces aprakstā norādītajos uzglabāšanas nosacījumos.

9.5. Distances līgums skaitās noslēgts brīdī, kad Pircējs ir veicis samaksu par Pirkumu un maksājumu ir apstiprinājusi Pircēja banka.

9.6. Distances līgums ir spēkā uz laiku, kamēr ir izpildāmas saistības, kas saistošas Distances līgumam.

10. Garantija un Atteikuma tiesības:

10.1. Garantija ir ražotāja vai pārdevēja apsolījums atmaksāt patērētājam par precī samaksāto naudas summu, apmainīt Preci pret atbilstošu Preci, vai bez atlīdzības novērst Preces neatbilstību vai veikt citas darbības, ja Prece neatbilst garantijā vai reklāmā sniegtajam raksturojumam.

10.2. Garantijas tiesību izmantošana ir iespējama, ja Pircējam ir saglabājies pirkumu apliecinošs dokuments, kas kopā ar iegādāto Preci ir iesniedzams Pārdevējam.

10.3. Atteikuma tiesības ir Pircēja (fiziskas personas, kas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma kontekstā ir „patērētājs”) tiesības 14 dienu laikā, skaitot no dienas, kad Pircējs vai Pircēja norādītā trešā persona ir saņēmusi Preces, atteikties no Precēm saskaņā ar Atteikuma tiesību izmantošanas kārtību.

10.4. Pircējs Atteikuma tiesības nevar izmantot, ja:

- pēc likumā paredzētā termiņa notecēšanas;
- ja Pircējs preces iepakojumu ir atvēris un/vai iepakojums bojāts;
- attiecībā uz tūlītējam patēriņam domātām precēm, precēm kas ātri bojājas vai ātri izlietojas, tai skaitā zālēm, uztura bagātinātājiem, higiēnas precēm un kosmētikas līdzekļiem.

10.5. Lai Pircējs īstenotu Atteikuma tiesības, par Atteikuma tiesību izmantošanu Pircējam ir jāpaziņo Pārdevējam, jāaizpilda atteikuma veidlapu, kas iegūstama internetā pēc sekojošas adreses: <http://likumi.lv/ta/id/266462-noteikumi-par-distances-ligumu>.

Aizpildīto veidlapu Pircējs nosūta Pārdevējam uz e-pasta adresi aptieka@menessaptieka.lv. Pēc aizpildītās Atteikuma veidlapas saņemšanas Pārdevējs paziņo Pircējam, ka tas atteikumu ir saņēmis, kā arī informē par pieņemto lēmumu vai lēmuma pieņemšanas laiku.

10.6. Pircēja pienākums ir bez kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Atteikuma veidlapas nosūtīšanas (nodošanas) Pārdevējam, nodot Pārdevējam Preces, nododot tās Aptiekā, kurā Pircējs Preces saņēma, vai kādā citā Pircējam ērtā nosūtīšanas veidā. Pircējam pašam ir jāsedz ar Preču atpakaļ atgriešanu un nosūtīšanu saistītās izmaksas.

10.7. Pārdevējs atmaksā Pircējam no Pircēja saņemtos maksājumus, ieskaitot piegādes izmaksas, ja tādas ir bijušas saistībā ar izvēlēto Piegādes veidu – Piegāde ar Kurjeru, 30 dienu laikā no dienas, kad Pārdevējs ir saņēmis no Pircēja aizpildītu Atteikuma veidlapu (lēmums atteikties no līguma), un kad Pārdevējs ir saņēmis atpakaļ Preces, no kurām Pircējs atsakās. Pārdevējs minēto naudas summu atmaksā Pircējam ar pārskaitījumu uz Pircēja bankas norēķina kontu.

10.8. Pārdevējam ir tiesības aizturēt naudas atgriešanas maksājumu līdz brīdim, kamēr nav saņēmis no Pircēja Preces, no kurām Pircējs vēlas atteikties.

11. Pircēja personas datu apstrāde

11.1. Informācija par Pircēju, kuru Pircējs nodod un kas kļuvusi zināma Pārdevējam Pircējam šādu informāciju sniedzot Tīmekļa vietnē, tiks uzskatīta par labprātīgi iesniegtu no Pircēja puses.

11.2. Pārdevējs, kā pārzinis datu aizsardzības reglamentējošo normatīvo aktu kontekstā, apstrādā Pircēja personas datus ar mērķi, lai noformētu Preču pasūtījumus un pirkumus, atbilstoši grāmatvedību reglamentējošajiem normatīvajiem aktiem, kā arī, lai sagatavotu un informētu Pircēju par Pircēja individuālajām priekšrocībām un akcijām kā lojalitātes programmas klientam, pamatojoties, tajā skaitā, uz Pircēja līdzšinējo pirkumu vēsturi.

11.3. Personas datu apstrāde Interneta aptiekā nepieciešama, lai noslēgtu Distances līgumu.

11.4. Informācija par Pircēju tiek uzskatīta par konfidenciālu un Pārdevējs to izmantos tikai un vienīgi personas datu apstrādei, kuras mērķis ir Preču pirkumu organizēšana, Preču piegādes pakalpojumu īstenošana un Pircēja informēšana par jaunumiem Preču klāstā, ja Pircējs tam ir piekritis. Pircēja personas dati tiks izmantoti tādā apjomā, cik tas ir nepieciešams, lai izpildītu Pircēja Pasūtījumus un nodrošinātu Preču piegādes Pircējam.

11.5. Pircējam kā Reģistrētajam lietotājam ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, labot tos, ja tie ir mainījušies vai novecojuši, vai arī tie vairs nav izmantojami mērķu sasniegšanai kādēļ tie ir sākotnēji apstrādāti, izmantojot reģistrētā lietotāja profilā izvietotos rīkus. Gadījumā, ja Pircējs nav Reģistrētais lietotājs, tam ir tiesības vērsties pie Pārdevēja izmantojot šajos noteikumos norādīto Pārdevēja kontaktinformāciju.

11.6. Pircējam ir tiesības atteikties no piedāvājumu saņemšanas uz norādīto e-pastu, izmantojot Reģistrētā lietotāja profilu vai informējot par savu vēlmi, nospiežot uz attiecīgas hipersaites saņemtajos e-pasta sūtījumos, vai nosūtot atsevišķu e-pasta sūtījumu uz Pārdevēja e-pasta adresi: aptieka@menessaptieka.lv

11.7. Pircējam ir iespēja jebkurā laikā dzēst sevi kā Reģistrēto lietotāju, sadaļā "Mans profils" izvēloties opciju "Dzēst profilu", vai informējot par to Pārdevēju nosūtot ziņu uz e-pasta adresi: aptieka@menessaptieka.lv

11.8. Pārdevējam ir tiesības dzēst Reģistrētā lietotāja profilu tīmekļa vietnē, ja Pircējs to nav apmeklējis (iegājis sistēmā) vismaz 12 mēnešus.

12. Atbildības ierobežojumi un nepārvaramas varas apstākļi

12.1. Pārdevējs neuzņemas preču ražotāja atbildību un neatbild Pircējam par preču lietošanas ietekmi uz Pircēja veselību, drošību un dzīvību.

12.2. Pircējs ir atbildīgs par zaudējumiem, kurus tas būs nodarījis Pārdevējam, pārkāpjot šos Noteikumus.

12.3. Gadījumos, kad Preču piegāde aizkavējas, vai tiek atlikta sliktu vai neparedzētu laika apstākļu dēļ, Pārdevējs neatbild Pircējam par zaudējumiem vai kaitējumu, kas Pircējam ir radušies sakarā ar Preču savlaicīgu nepiegādāšanu vai piegādes kavējumu.

13. Strīdu risināšana

13.1. Strīdus, kas radīsies starp Pircēju un Pārdevēju, vai kas radīsies saistībā ar Preču pirkumiem Interneta aptiekā, abas iesaistītās Puses centīsies risināt savstarpēju sarunu vai

sarakstes veidā, kalendārā mēneša ietvaros, ar mērķi panākt abpusēji izdevīgu un pieņemamu risinājumu.

13.2. Ja strīdu neizdosies atrisināt savstarpēju sarunu vai sarakstes veidā, Puses strīdu risinās LR tiesā, ievērojot Latvijas Republikas normatīvos aktus. Strīdus starp Pircēju (patērētāju) un Pārdevēju var nodot risināšanai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai Latvijas Republikas tiesā.

14. Citi noteikumi

14.1. Gadījumos, kad Pircējs ir rīkojies pretlikumīgi, piemēram, ja Pircējs ir nodarījis zaudējumus Pārdevējam, prettiesiski piekļuvis citu personu datiem, kas uzglabāti Tīmekļa vietnē, Pārdevējs saņem tiesībsargājošo iestāžu norādījumus, Pārdevējam ir tiesības dzēst Reģistrēto lietotāju vai liegt piekļuvi Tīmekļa vietnei Reģistrētam vai Neregistrētam lietotājam.

14.2. Pārdevējam ir tiesības jebkurā laikā labot un precizēt šos noteikumus, ka arī patur tiesības atcelt vai atsaukt jebkuras ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem piešķirtās tiesības publicējot attiecīgās izmaiņas www.e-menessaptieka.lv, norādot pēdējo izmaiņu veikšanas datumu. Jebkuras šajos Noteikumos un nosacījumos veiktās izmaiņas stājas spēkā 5 darba dienu laikā pēc to publicēšanas. Pircējs piekrīt, ka, turpinot lietot Tīmekļa vietni pēc šādu izmaiņu veikšanas, ar to apliecina savu piekrišanu visām izmaiņām.

Pēdējās izmaiņas:

07.02.2019